

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных в ООО «Миллвард Браун АРМИ-Маркетинг» (далее по тексту – Политика) разработана в целях обеспечения выполнения норм законодательства РФ, защиты прав и свобод физических лиц, с которыми компания взаимодействует в процессе осуществления деятельности, обеспечения информационной безопасности, поддержания деловой репутации.

1.2. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечен путем ее опубликования на сайте компании в сети Интернет.

1.3. Реквизиты компании:

Наименование: ООО «Миллвард Браун АРМИ-Маркетинг»

ИНН / КПП: 7714856110 / 771401001

Почтовый адрес: 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2/12, ком.40 (офис 207).

Телефон / факс: +7 - 495 258 6914 / +7 - 495 258 6915

e-mail: office@millwardbrown.ru

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

МБAM – ООО «Миллвард Браун АРМИ-Маркетинг».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - действие или совокупность действий с персональными данными, которые могут включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если действия с персональными данными в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Доступ к персональным данным - ознакомление определенного лица или определенного круга лиц с персональными данными субъектов персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Актуальные угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке, результатом чего могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Биометрические данные – сведения, которые характеризуют физиологические или биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

III. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

3.1. Политика разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с последними изменениями от 31 декабря 2017г.
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (с последними изменениями от 31 декабря 2017 г.)
- Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (с последними изменениями от 23 июня 2016 г.)

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации"
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (с последними изменениями от 23 марта 2017 г.)

IV. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При обработке персональных данных реализуются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе и законными способами;
- МБАМ не осуществляет распространение персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных в п.4.2. Политики;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработке подлежат только те персональные данные и в том объеме, который необходим для достижения целей обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность (если применимо) персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законодательством РФ или договором с субъектом персональных данных;
- по достижении целей обработки (или в случае утраты необходимости в достижении этих целей) персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Цели обработки персональных данных в МБАМ:

- ведение предусмотренных Уставом МБАМ видов деятельности, включая исследования конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения, а именно обработку данных (в том числе персональных данных субъектов персональных данных) в статистических и иных исследовательских целях (далее – Маркетинговые исследования);
- МБАМ не осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами;
- заключение, исполнение и прекращение трудовых договоров, выполнение обязательств, принятых на себя МБАМ по трудовым договорам с работниками;
- ведение личных дел работников и кадровой работы;

- исполнение установленных законодательством РФ обязанностей по предоставлению отчетности в государственные налоговые и иные органы;
- исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
- подбор персонала, обеспечение кадрового резерва;
- работа с жалобами, заявлениями граждан;
- обеспечение прав участников МБАМ.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено в бумажном виде за подписью субъекта персональных данных либо в электронном виде посредством заполнения соответствующей электронной формы в сети Интернет.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время. Если обязанность предоставления персональных данных установлена законодательством РФ, то работники МБАМ обязаны разъяснить субъекту персональных данных последствия отказа предоставить персональные данные.

4.5. Согласия субъекта персональных данных не требуется, если обработка персональных данных:

- необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом персональных данных;
- персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Для достижения целей обработки персональных данных, и также в интересах субъектов персональных данных МБАМ может передавать персональные данные:

- Федеральной налоговой службе России;
- Пенсионному фонду России и органам социального страхования;
- правоохранительным и иным государственным органам на основании требований действующего законодательства или запроса;
- страховым компаниям в ходе выполнения обязательств, принятых МБАМ на основании трудовых договоров с работниками;
- банковским учреждениям в ходе выполнения обязательств, принятых МБАМ на основании трудовых договоров с работниками, а также в целях обеспечения производственной деятельности предприятия;
- аккредитованным удостоверяющим центрам, согласно ФЗ от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".
- Учредителям МБАМ и их аффилированным лицам;
- контрагентам в ходе проведения переговоров, заключения договоров, проведения контрагентами проверки надежности МБАМ, иных действий, предписанных требованиями законодательства, обычаями делового оборота или согласованными в договоре с контрагентом;
- аудиторам МБАМ может предоставляться доступ к персональным данным в пределах, необходимых для достижения целей аудита;

- заказчикам Маркетинговых исследований могут передаваться персональные данные (может быть предоставлен доступ к персональным данным), полученные в ходе проведения Маркетингового исследования, при условии их обезличивания согласно требованиям законодательства, либо в полном объеме, если субъекты персональных данных дали на это свое согласие.
- 4.7. МБAM вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, при условии заключения соответствующего договора, предусматривающего защиту ПД при обработке. МБAM будет продолжать нести ответственность перед субъектом персональных данных за сохранность персональных данных в случае передачи обработки персональных данных другому лицу.
- 4.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", МБAM обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

V. СОСТАВ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (могут обрабатываться) МБAM:
- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с МБAM;
 - близкие родственники работников МБAM (на основании информации от работников МБAM);
 - физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с МБAM;
 - участники МБAM;
 - аффилированные лица МБAM, руководителей МБAM;
 - физические лица, представляющие интересы юридических лиц – контрагентов МБAM, в т.ч. действующие по доверенности;
 - физические лица (или их законные представители), принимающие участие в Маркетинговых исследованиях, а также кандидаты для принятия участия в Маркетинговых исследованиях (далее - Респонденты);
 - граждане, направившие резюме при устройстве на работу;
 - граждане (или их законные представители), обратившиеся с жалобами, заявлениями.
- 5.2. МБAM получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных или от его законных представителей или лиц, действующих на основании доверенности.
- 5.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных (его законных представителей), то до начала их обработки субъект персональных данных должен быть проинформирован о такой обработке.
- 5.4. Обязанности информировать субъекта персональных данных в соответствии с п.5.3. не возникает, если:

- субъект персональных данных уведомлен оператором, собравшим его персональные данные, о возможности осуществления обработки его персональных данных третьим лицом по поручению соответствующего оператора;
- персональные данные получены в связи с исполнением договора, стороной которого (либо выгодоприобретателем, либо поручителем) является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- обработка осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, при условии, что не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

5.5. МБАМ может обрабатывать следующие персональные данные работников:

- анкетные и биографические данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения;
- данные, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность,
- для иностранных граждан дополнительно данные, содержащиеся в документах, удостоверяющих законность проживания/пребывания и осуществления трудовой деятельности на территории субъекта РФ, где осуществляется трудовая деятельность иностранного гражданина;
- данные, содержащиеся в страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования, свидетельстве о постановке на налоговый учет;
- данные об образовании, наличии специальных знаний или подготовки, повышении квалификации;
- данные о профессии, специальности;
- данные медицинского характера, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- сведения о доходах;
- данные о семейном, социальном и имущественном положении;
- данные о членах семьи или родственниках, собираемые по инициативе работника;
- контактные данные, в том числе, данные о месте жительства, почтовый адрес, телефоны;
- данные о трудовой деятельности, трудовом стаже, занимаемой должности;
- данные, содержащиеся в трудовом договоре, трудовой книжке, в приказах по личному составу;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей, собираемые по инициативе работника;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- данные, направляемые в органы статистики;
- данные, содержащиеся в документах воинского учета (при их наличии);
- сведения о социальных льготах;
- сведения о наличии судимостей, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- сведения о расчетных счетах, открытых работником в банковских учреждениях;
- иные сведения о работнике.

5.6. В целях информационного обеспечения могут создаваться внутрикорпоративные источники персональных данных работников (справочники), доступ к которым предоставляется ограниченному кругу лиц (работникам МБАМ). В такие справочники могут включаться фамилия и имя субъекта, дата рождения (день и месяц) и иные персональные

данные, сообщаемые субъектом персональных данных по своей инициативы. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из справочников по требованию субъекта персональных данных.

5.7. В целях исполнения договорных обязательств МБАМ может обрабатывать:

- контактные данные лица / лиц, участвующих в переговорах, в том числе фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты;
- информацию, которая в соответствии с требованиями законодательства или обычаями делового оборота указывается в договорах, подписываемых МБАМ;
- сведения о банковских счетах контрагента;
- информацию, содержащуюся в выписках из ЕГРЮЛ, свидетельствах о регистрации и иных документах, запрашиваемых МБАМ с целью проверки надежности поставщика.

5.8. В целях проведения Маркетинговых исследований МБАМ может обрабатывать следующие персональные данные Респондентов:

- социально-демографические данные, в том числе пол, возраст или дата рождения, город проживания, семейное положение, уровень доходов, род занятий, образование;
- иные данные, касающиеся тематики проводимых исследований, с учетом требований, установленных действующим законодательством РФ;
- контактные данные, в том числе фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

5.9. МБАМ не обрабатывает персональные данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, биометрические данные. В порядке, предусмотренном законодательством РФ, МБАМ может обрабатывать данные о состоянии здоровья субъектов персональных данных в целях исполнения трудового законодательства, законодательства о социальном страховании и пенсионном обеспечении и выполнения иных обязательств, принятых МБАМ на основании трудовых договоров с работниками, а также для достижения иных целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.

5.10. МБАМ применяет смешанные способы обработки персональных данных, как с использованием, так и без использования автоматической обработки персональных данных. Персональные данные могут передаваться по внутренней сети МБАМ, и также по сети Интернет.

5.11. МБАМ не принимает решения, имеющие юридические последствия для субъекта персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если на это не было получено согласия субъекта персональных данных либо если это не предусмотрено законодательством РФ.

5.12. МБАМ не распространяет персональные данные.

5.13. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных или в специальных разделах форм.

- 5.14. МБАМ может осуществлять трансграничную передачу персональных данных:
- работников с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ;
 - Респондентов, при условии их обязательного предварительного обезличивания.
- 5.15. При сборе персональных данных, в том числе с использованием сети Интернет, МБАМ обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

VI. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. МБАМ и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.2. Режим конфиденциальности не распространяется на ситуации, когда:
- персональные данные обезличены;
 - персональные данные общедоступны.
- 6.3. Субъект персональных данных имеет право получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством РФ.
- 6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от МБАМ уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных МБАМ осуществит блокирование соответствующих персональных данных (обеспечивает их блокирование) с момента получения обращения на период проверки.
- 6.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, МБАМ в течение 3 рабочих дней с момента выявления прекратит обработку персональных данных (обеспечит прекращение обработки). Если обеспечить правомерность обработки персональных данных будет невозможно, МБАМ в течение 10 рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных уничтожит такие персональные данные (обеспечит их уничтожение). Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных МБАМ уведомит субъекта персональных данных.
- 6.7. В случае выявления неточных персональных данных МБАМ осуществит блокирование соответствующих персональных данных (обеспечивает их блокирование) с момента получения обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных МБАМ в течение 7 рабочих дней с момента получения соответствующих документов от субъекта персональных данных внесет необходимые уточнения и снимет блокирование персональных данных (обеспечит внесение изменений и снятие блокирования).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных МБАМ прекратит обработку персональных данных (обеспечит ее прекращение) и уничтожит персональные данные (обеспечит их уничтожение) в срок, не превышающий 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором с субъектом персональных данных, иным соглашением между МБАМ и субъектом персональных данных, либо если право на обработку персональных данных не установлено законодательством РФ.

6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, МБАМ прекратит их обработку и уничтожит персональные данные (обеспечит прекращение обработки и уничтожение) в течение 30 дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено договором с субъектом персональных данных, либо если право на обработку персональных данных не установлено законодательством РФ. Если уничтожение персональных данных невозможно в течение оговоренного срока, МБАМ осуществит их блокирование с последующим уничтожением в течение 6 месяцев с момента получения отзыва.

6.10. Персональные данные могут храниться на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных, а также в архивных и резервных копиях информационных систем.

6.11. Хранение персональных данных производится в порядке, исключающем их утрату или неправомерную обработку.

VII. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Меры, предпринимаемые МБАМ, направленные на обеспечение безопасности персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- изданы внутренние документы, определяющие политику МБАМ в отношении обработки персональных данных, правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений в области защиты ПД и устранение последствий таких нарушений;
- опубликована настоящая Политика;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных, включая:
 - утвержден перечень лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей,
 - разграничены права доступа сотрудников к персональным данным,

- обеспечена охрана помещений с базами персональных данных,
- обеспечена передача данных по сети интернет с использованием протоколов с обязательным шифрованием передаваемых данных на уровне системного программного обеспечения.
- осуществляются процедуры внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных законодательству РФ и внутренним документам МБАМ;
- произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения норм законодательства о защите персональных данных, оценено соотношение такого вреда и принимаемых МБАМ мер по защите персональных данных;
- работники МБАМ, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, прошли тренинг и ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, и также внутренними документами МБАМ в области защиты персональных данных;
- с лицами, которые осуществляют (или могут осуществлять) обработку персональных данных по поручению МБАМ заключены договоры, обеспечивающие защиту персональных данных при обработке в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Меры, предпринимаемые МБАМ, направленные на обеспечение безопасности персональных данных при их обработке:

- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- оценена эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- определены места хранения персональных данных и ведется учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечено восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключаящие несанкционированный доступ к ним;
- ведется контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- технические меры защиты персональных данных реализуются посредством применения средств защиты информации, в том числе программных (программно-аппаратных) средств, в которых они реализованы, имеющих необходимые функции безопасности.

VIII. ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ В АКТУАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ

8.1. Для целей поддержания настоящей Политики в актуальном состоянии периодически, не реже одного раза в три года, а также в случае внесения изменений в законодательство РФ, регулирующее вопросы защиты персональных данных, производится ревизия положений Политики.

8.2. Актуализированная версия Политики публикуется на сайте и вступает в силу с момента такого опубликования.